

Ce questionnaire s'adresse aux habitants de la Communauté de Communes du Nogentais. Cette enquête est anonyme et à but informatif. Elle a pour objectif d'évaluer vos usages et besoins en termes d'accompagnement vers une autonomie du numérique et l'évolution des pratiques.

En répondant à ce questionnaire vous participez donc à l'élaboration du projet numérique mis en place par la Communauté de Communes et votre conseillère numérique.

Merci pour votre participation !

Tranche d'âge	CP + Communes	Téléphone (facultatif)	Adresse Mail (facultatif)

Quel matériel utilisez-vous ?

Ordinateur : Jamais De temps en temps Régulièrement

Tablette : Jamais De temps en temps Régulièrement

Téléphone : Jamais De temps en temps Régulièrement

Sur quel matériel êtes-vous le plus à l'aise : (Oui / Moyen / Non)

Ordinateur : Téléphone : Tablette :

Possédez-vous :

Un ordinateur ? Oui Non

Une tablette ? Oui Non

Un smartphone ? Oui Non

Si oui pouvez-vous vous l'apporter en atelier ? Oui Non

Quel(s) ateliers pourrai(en)t vous intéresser ?

Découverte et initiation à l'utilisation d'un ordinateur	
Découverte et initiation à l'utilisation d'une tablette	
Découverte et initiation à l'utilisation d'un téléphone mobile (Android/Apple)	
Utilisation d'Internet	
Création et utilisation d'une adresse mail	
Autonomie sur l'usage des différents services en lignes (impôts, CAF, CPAM, Pôle emploi...)	
Découverte de l'outil FranceConnect (outil pour simplifier l'accès aux démarches en lignes)	
Utilisation des outils de communications (skype, whatsapp...)	
Découvrir les achats en ligne (Cdiscount, Amazon, Leboncoin, la Fnac, faire ses courses...)	
Découvrir les réseaux sociaux (Facebook, Whatsapp, Instagram, Tiktok...)	

Autre demande ?

Souhaitez-vous un rdv personnalisé en structure France Services (ou en mairie de votre domicile) pour une demande spécifique ? Si Oui expliquer la demande brièvement.

FORMULAIRE A RETOURNER AVANT LE 20/12/2022 EN MAIRIE, PAR MAIL OU A L'ADRESSE CI-DESSOUS

Contacts : 03.25.21.69.76

conseillernumerique@ccdunogentais.fr

Communauté de Communes du Nogentais
9 rue de l'Étape au vin
10400 NOGENT-SUR-SEINE